

Procedura rozpatrywania wniosków o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego na mocy art. 73 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościami dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom w Banku Spółdzielczym „Wspólna Praca” w Kutnie.

I. WSTĘP

1. Niniejsza „Procedura rozpatrywania wniosków o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego na mocy art. 73 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościami dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom” (zwana dalej „Procedurą”) **określa tryb i zasady rozpatrywania wniosków** o zawieszenie spłaty kredytów hipotecznych udzielonych klientom indywidualnym przez Bank Spółdzielczy „Wspólna Praca” w Kutnie na cele związane z zaspokojeniem ich potrzeb mieszkaniowych, które odbywa się na mocy **art. 73-75 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościami dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom.**
2. Podstawę prawną wprowadzenia Procedury stanowi ustawa z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościami dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom.

II. DEFINICJE

Określenia używane w Procedurze mają następujące znaczenie:

Bank	Bank Spółdzielczy „Wspólna Praca” w Kutnie,
BIK	Biuro Informacji Kredytowej S.A.,
dłużnik z tytułu zabezpieczenia	osoba fizyczna, która nie jest kredytobiorcą, ustanawiająca zabezpieczenie spłaty kredytu, w szczególności: poręczyciel, poręczyciel wekslowy, właściciel/ współwłaściciel przedmiotu stanowiącego zabezpieczenie spłaty kredytu,
dzień zawarcia umowy	dzień podpisania umowy przez strony, w przypadku gdy strony podpisują umowę w różnych dniach, dniem zawarcia umowy jest dzień jej podpisania przez ostatnią ze stron,
dzień spłaty kredytu	dzień określony w umowie, do którego (włącznie) spłata winna zostać zaksięgowana na rachunku kredytowym; jeżeli dzień spłaty przypadnie na sobotę lub na dzień ustawowo wolny od pracy, za dzień spłaty przyjmuje się pierwszy dzień roboczy po tym dniu,
karencja/okres karencji	ustalony w umowie okres od dnia zawarcia umowy do ustalonego w niej terminu, w którym kredytobiorca nie jest zobowiązany do spłaty kapitału,
klient indywidualny/klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, zawodową lub rolniczą,
KW	księga wieczysta nieruchomości, prowadzona przez właściwy sąd rejonowy,
kredytobiorca	klient indywidualny, który zawarł z Bankiem umowę o kredyt hipoteczny,
odsetki umowne	odsetki bieżące naliczone według stóp procentowych określonych w postanowieniach umowy, niebędące odsetkami za opóźnienie w spłacie rat kredytowych,
okres kredytowania	okres liczony od dnia zawarcia umowy do dnia całkowitej spłaty należności z tytułu kredytu hipotecznego wraz z odsetkami,
placówka Banku	jednostka organizacyjna Banku prowadząca obsługę klientów indywidualnych w zakresie określonym regulaminem,
rata kredytu	część kredytu podlegająca spłacie w terminie określonym w harmonogramie (planie spłaty),
spłata kredytu	następować może w wyznaczonych przez Bank w harmonogramie spłat kwotach i datach lub przed terminem określonym w umowie na wniosek kredytobiorcy,

termin spłaty kredytu	wskazana w umowie i/lub harmonogramie (planie spłaty) kredytu hipotecznego data spłaty całości lub części kredytu hipotecznego (raty) lub odsetek,
umowa/umowa o kredyt hipoteczny	umowa o kredyt hipoteczny zawarta w celu zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych kredytobiorcy,
ustawa	ustawa z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościovym dla przedsięwzięć gospodarczych i pomocy kredytobiorcom,
wniosek	wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego, składany na mocy art. 73 ustawy ,
zawieszenie spłaty kredytu	okres, w którym kredytobiorca na mocy ustawy nie jest zobowiązany do spłaty posiadanego w Banku kredytu hipotecznego, tj. raty kapitałowo-odsetkowej przypadającej na wskazany przez kredytobiorcę we wniosku okres zawieszenia, dotyczy umów zawartych w PLN przed dniem 1 lipca 2022 r., jeżeli termin zakończenia okresu kredytowania określony w tych umowach przypada po upływie 6 miesięcy od tej daty.

III. ZASADY ZAWIESZANIA SPŁAT KREDYTÓW HIPOTECZNYCH NA MOCY USTAWY

1. Zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego oznacza, że na wniosek kredytobiorcy Bank zawiesza spłatę rat kredytu przypadających w okresie zawieszenia, o który wnioskuje kredytobiorca. Zawieszenie skutkuje **przedłużeniem okresu kredytowania** oraz wszystkich terminów przewidzianych w umowie o zastosowany okres zawieszenia spłaty kredytu.
2. Możliwość złożenia wniosku o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego przysługuje kredytobiorcy będącemu konsumentem (w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny) wyłącznie w stosunku do jednej umowy o kredyt hipoteczny, zawartej przez Kredytobiorcę w celu zaspokojenia jego własnych potrzeb mieszkaniowych.
3. Zawieszenie ma zastosowanie dla kredytów hipotecznych przeznaczonych na:
 - 1) zakup lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego z rynku pierwotnego/wtórnego,
 - 2) zakup własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego z rynku wtórnego,
 - 3) przekształcenie spółdzielczego lokatorskiego prawa do lokalu mieszkalnego lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, w prawo własności,
 - 4) zakup nieruchomości mieszkalnej wraz z jej wykończeniem/remontem/modernizacją/adaptacją/przebudową,
 - 5) zakup/wykup nieruchomości mieszkalnej od miasta, gminy, spółdzielni mieszkaniowej,
 - 6) nabycie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego w drodze licytacji komorniczej,
 - 7) wykup mieszkań zakładowych,
 - 8) budowę (w tym rozbudowę, nadbudowę, odbudowę)/dokończenie budowy/domu jednorodzinnego systemem gospodarczym lub z udziałem generalnego wykonawcy,
 - 9) zakup działki budowlanej,
 - 10) adaptację pomieszczeń niemieszkalnych na cele mieszkalne (np. strych, suszarnia),
 - 11) partycypację w kosztach budowy mieszkań przez Towarzystwo Budownictwa Społecznego,
 - 12) przebudowę, remont, adaptację, wykończenie lub modernizację nieruchomości mieszkalnej lokalowej lub budynkowej, której celem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych kredytobiorcy,
 - 13) refinansowanie wydatków poniesionych na cele mieszkaniowe na wyżej wymienione cele,
 - 14) nabycie udziału w nieruchomości mieszkalnej,
 - 15) inne cele związane bezpośrednio z zaspokojeniem potrzeb mieszkaniowych kredytobiorcy.
4. Zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego dotyczy umów zawartych **przed dniem 1 lipca 2022 r.**, jeżeli termin zakończenia okresu kredytowania określony w tych umowach przypada po upływie **6 miesięcy od tej daty**.
5. Zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego dotyczy kredytów hipotecznych udzielonych w **walucie polskiej (PLN)**.

6. Maksymalny okres zawieszenia spłaty kredytu wynosi:

OKRES ZAWIESZENIA	TERMIN ZAWIESZENIA
2 miesiące (2 raty kredytu)	1 sierpień 2022 r. – 30 września 2022 r.
2 miesiące (2 raty kredytu)	1 październik 2022 r. – 31 grudnia 2022 r.
1 miesiąc w każdym kwartale (po 1 racie kredytu w kwartale)	1 styczeń 2023 r. – 31 grudnia 2023 r.

7. W celu zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego kredytobiorca składa do Banku **wniosek**, wraz z **oświadczeniem**, że wniosek dotyczy umowy zawartej w celu zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych kredytobiorcy składającego wniosek (wzór wniosku i oświadczenia określa **załącznik nr 1** do Procedury). Pracownik Banku informuje kredytobiorcę, że oświadczenie składane jest pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do wniosku.
8. Spłata rat/y kredytu zostaje zawieszona **od dnia wpływu wniosku do Banku**, na okres wskazany we wniosku, który nie może przekraczać okresów określonych w ust. 6.
9. Przedłużenie okresu kredytowania, następujące w wyniku zawieszenia spłaty kredytu, **nie wymaga zawarcia aneksu do umowy ani zgody osób, które ustanowiły zabezpieczenie spłaty kredytu** (dostawcy zabezpieczenia), ani też jego ujawnienia w treści hipoteki w KW nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie spłaty kredytu.
10. Powstałe wskutek zawieszenia spłaty kredytu wydłużenie okresu kredytowania jest niezależne od maksymalnego dopuszczalnego okresu kredytowania określonego w obowiązujących regulacjach produktowych.
11. Oświadczenie, że wniosek dotyczy nieruchomości przeznaczonej na zaspokojenie własnych potrzeb mieszkaniowych, podpisuje ten kredytobiorca, który spełnia ten warunek (wystarczające jest złożenie oświadczenia przez jednego z kredytobiorców).
12. W okresie zawieszenia spłaty kredytu Bank nie pobiera płatności wynikających z umowy o kredyt, tj.:
- 1) rat kapitałowo-odsetkowych,
 - 2) odsetek za opóźnienie w spłacie rat kredytowych,
 - 3) pozostałych opłat i prowizji wynikających z umowy, z wyjątkiem opłat z tytułu ubezpieczeń powiązanych z tą umową.
13. W okresie zawieszenia spłaty kredytu **nie są naliczane jakiegokolwiek odsetki** od umowy o kredyt, której dotyczy zawieszenie.
14. Jeżeli Bank na wniosek kredytobiorcy zawiesił już w całości albo w części spłatę zobowiązań z tytułu umowy na warunkach innych niż określone w art. 73 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznym dla przedsięwzięć gospodarczych i pomocy kredytobiorcom, termin tego zawieszenia ulega skróceniu z mocy prawa z dniem doręczenia wniosku o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego do Banku (np. karencja w spłacie kapitału, „wakacje kredytowe”).
15. Bank informuje kredytobiorcę, że dane o zawieszeniu spłaty kredytu i o wydłużonym okresie kredytowania, powstałym w wyniku tego zawieszenia, przekazuje do BIK.
16. Złożenie przez kredytobiorcę wniosku o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego **skutkuje zawieszeniem przekazywania na rachunek spłaty kredytu** wsparcia w ramach pomocy udzielanej przez Fundusz Wsparcia Kredytobiorców na mocy postanowień ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wsparciu kredytobiorców

znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej, którzy zaciągnęli kredyt mieszkaniowy, jeśli kredytobiorca korzysta z tej formy pomocy. **Wsparcie ulega wznowieniu po ustaniu okresu zawieszenia spłaty kredytu.**

IV. ZASADY ROZPATRYWANIA WNIOSKÓW O ZAWIESZENIE SPŁATY KREDYTU HIPOTECZNEGO

1. W ramach niniejszej Procedury, Bank nie pobiera żadnych opłat i prowizji za przyjęcie i rozpatrzenie wniosków dotyczących zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego, jak również za realizację zmian w zakresie ustalenia nowych warunków spłaty kredytu.
2. Zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego **nie wymaga podpisania aneksu do umowy o kredyt**, którego ono dotyczy.
3. Kredytobiorca może w jednym wniosku zawnieioskować o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego na jeden lub kilka okresów zawieszenia (pracownik nie może odmówić przyjęcia jednego wniosku o zawieszenie spłaty na kilka okresów). Wniosek składany może być w formie:
 - a) elektronicznej:
 - drogą mailową (skan lub zdjęcie uzupełnionego, kompletnego, zawierającego prawidłowe dane i podpisanego wniosku oraz oświadczenia) – na adres **centrala@bskutno.sgb.pl**, z której to skrzynki wnioski kierowane są do właściwej dla danego klienta placówki Banku, lub
 - z wykorzystaniem bankowości elektronicznej¹ (wnioski są automatycznie kierowane na adres **centrala@bskutno.sgb.pl**, z której to skrzynki wnioski kierowane są do właściwej dla danego klienta placówki Banku), albo
 - b) pisemnej – w placówce Banku lub przesyłką pocztową.
4. Bank przyjmuje i rozpatruje wnioski o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego złożone zgodnie z obowiązującym w Banku wzorem, który określa **Załącznik nr 1** do niniejszej Procedury, wzór wniosku udostępniany jest na stronie internetowej Banku www.bskutno.pl [MP1] oraz w jego placówkach. Dopuszcza się złożenie wniosku w innej formie niż przyjętej przez Bank i określonej Załącznikiem nr 1 do Procedury, wówczas pracownik Banku weryfikuje wniosek pod względem formalnym zgodnie z postanowieniami ust. 7.
5. Wniosek uzupełniany jest o datę złożenia go/wpływu do Banku i rejestrowany w Rejestrze wniosków, którego wzór został określony w **załączniku nr 2** do Procedury oraz dołączany do teczki kredytu.
6. Każdy z kredytobiorców występujący jako strona umowy o kredyt może samodzielnie złożyć wniosek o zawieszenie spłaty kredytu, o czym ma obowiązek poinformować pozostałych współkredytobiorców.
- ~~6. Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu powinien być podpisany przez wszystkich Kredytobiorców, będących stroną umowy.~~
7. We wniosku kredytobiorca podaje:
 - 1) dane osobowe: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, seria i numer dokumentu tożsamości,
 - 2) dane umożliwiające skontaktowanie się Banku z klientem, tj. np. numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, z których Bank będzie korzystał na potrzeby informacji o zawieszeniu spłaty kredytu,
 - 3) dane umożliwiające identyfikację zobowiązania podlegającego zawieszeniu,
 - 4) okres/y zawieszenia spłaty raty kredytu (kredytobiorca może na jednym wniosku zawnieioskować o zawieszenie spłaty kilku okresów zawieszenia wskazanych w rozdziale III ust. 6, ,

Przykład 1: klient 8 sierpnia 2022 r. składa w Banku wniosek o zawieszenie spłaty kredytu, w którym określa, że zawieszenie ma obejmować raty za okres sierpień i wrzesień 2022 r. płatne 10 dnia każdego miesiąca (miesiące następują po sobie) – zawieszenie spłaty kredytu następuje od dnia 8 sierpnia 2022 r. i obejmuje ratę za sierpień i wrzesień 2022 r.

Przykład 2: klient 8 sierpnia 2022 r. składa w Banku wniosek o zawieszenie spłaty kredytu, w którym określa, że zawieszenie ma obejmować raty za okres sierpień i listopad 2022 r. płatne 10 dnia każdego miesiąca – zawieszenie spłaty kredytu następuje od dnia 8 sierpnia 2022 r. i obejmuje ratę za sierpień 2022 r., oraz od dnia 01listopada 2022 r. na okres miesiąca i obejmuje ratę za ,listopad 2022r.

¹ Po uruchomieniu funkcjonalności przez Bank.

- 5) składa oświadczenie, że wniosek dotyczy nieruchomości przeznaczonej na zaspokojenie własnych potrzeb mieszkaniowych kredytobiorcy, który spełnia ten warunek (wystarczające jest złożenie oświadczenia przez jednego z kredytobiorców) kredytobiorca podpisuje oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej.
8. Zawieszenie spłaty kredytu **nie dotyczy rat wymagalnych na moment złożenia wniosku.**
9. **Zawieszenie spłaty kredytu nie wymaga podjęcia decyzji kredytowej, a jedynie weryfikacji przez pracownika Banku czy złożony przez klienta wniosek jest kompletny, czy dane zawarte we wniosku są zgodne ze stanem faktycznym, czy kredytobiorca złożył oświadczenie, o którym mowa w ust. 7 ppkt. 5) Procedury i spełnione są pozostałe zasady zawieszenia spłaty kredytu określone w Procedurze.**
10. Zawieszenie spłaty kredytu nie następuje:
- 1) w przypadku braku danych uniemożliwiającego prawidłową realizację wniosku, w szczególności danych kredytobiorcy, danych identyfikujących umowę, podpisu kredytobiorcy²,
 - 2) w przypadku braku możliwości identyfikacji kredytobiorcy składającego wniosek,
 - 3) jeżeli wraz z wnioskiem żaden z kredytobiorców nie złoży oświadczenia, o który mowa w ust. 7 ppkt. 5),
 - 4) jeżeli kredytobiorca złoży w Banku kilka wniosków o zawieszenie spłaty kredytu z jednoczesnym złożeniem oświadczeń o spełnieniu warunków określonych w ppkt 3,
 - 5) jeżeli sprawa, wniosek bądź umowa, której wniosek dotyczy nie spełniają wymogów ustawowych.
- W przypadku wystąpienia braków formalnych pracownik Banku niezwłocznie wzywa klienta do ich uzupełnienia, a bieg realizacji wniosku rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Bank poprawnego (skorygowanego/uzupełnionego) formularza wniosku.
11. Jeżeli kredytobiorca zawioskuję o zawieszenie spłaty kredytu na okres dłuższy niż maksymalny przewidziany w ustawie i określony w Rozdziale III ust. 6, pracownik Banku zobowiązany jest do nawiązania kontaktu z kredytobiorcą, uzgodnienia prawidłowych okresów zawieszenia i przyjęcia skorygowanego wniosku.
12. Bank, **w dniu skutecznego złożenia wniosku** przez kredytobiorcę i po weryfikacji spełnienia wymogów formalnych, dokonuje zawieszenia spłaty raty kredytu w systemie na okres wskazany we wniosku oraz dokonuje przedłużenia okresu kredytowania i wszystkich terminów przewidzianych w umowie o okres zawieszenia spłaty kredytu.
13. **W okresie zawieszenia oprocentowanie kredytu wynosi 0%. W dniu następującym po upływie okresu zawieszenia spłaty kredytu przywracane jest oprocentowanie wynikające z umowy, zaś do kredytobiorcy wysyłany jest aktualny obowiązujący go harmonogram spłaty kredytu.**
14. Pracownik placówki Banku – w terminie **21 dni** od daty doręczenia wniosku – informuje na trwałym nośniku kredytobiorcę składającego wniosek o jego otrzymaniu oraz:
- 1) potwierdza okres, na który została zawieszona spłata kredytu,
 - 2) informuje o wysokości opłat z tytułu ubezpieczeń (o ile dotyczy),
 - 3) wskazuje kredytobiorcy sposób rozliczenia z tytułu zawieszenia spłaty umowy, które uległo skróceniu – w przypadku, o którym mowa w rozdziale III ust. 14.
- Bank przekazuje również informację o braku możliwości realizacji wniosku, jeśli taka sytuacja zaistnieje, ze wskazaniem powodu odmowy.
- Nieprzekazanie ww. informacji nie wpływa na rozpoczęcie zawieszenia spłaty kredytu.
15. Informację, o której mowa w ust. 14 pracownik placówki Banku przekazuje kredytobiorcy, który złożył wniosek o zawieszenie spłaty kredytu zgodnie z jego dyspozycją określoną we wniosku tj. drogą mailową na adres wskazany we wniosku, przesyłką pocztową poprzez operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. Możliwe jest również przekazanie informacji w trakcie osobistej wizyty kredytobiorcy w Oddziale Banku (kredytobiorca składa podpis potwierdzający odbiór pisma na kopii pozostającej w dokumentacji Banku).
16. Wzór informacji określa **Załącznik nr 3** do Procedury.

² Poprzez brak podpisu uznaje się brak podpisu klienta w dedykowanym miejscu na druku wniosku.

17. Zawieszenie spłaty kredytu dokonane w trybie przewidzianym w niniejszej Procedurze nie ma wpływu na inne prawa i obowiązki kredytobiorcy oraz Banku wynikające z umowy o kredyt.
18. Klient w okresie zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego może dokonywać nadpłaty kredytu zgodnie z postanowieniami umowy kredytowej i regulacji produktowej (prowizja rekompensacyjna nie jest naliczana i pobierana [MP2]).
19. W sytuacji gdy klient korzysta z odroczenia spłaty odsetek w ramach pomocy covidowej (aneks covidowy), który wymagał otwarcia rachunku kredytowego (technicznego) do obsługi spłat odsetek odroczonych, zawieszeniu podlega także spłata tych odsetek.
20. Zawieszenie spłaty kredytu nie ma zastosowania do umów wypowiedzianych.
21. Zwieszenie spłaty kredytu znajdującego się w obsłudze restrukturyzacji lub windykacji , który ma ustalony indywidualny plan spłaty rat, dotyczy raty zgodnej z tym planem.
22. W sytuacji, gdy zawieszenie spłaty kredytu dotyczy umowy, w odniesieniu do której istnieje należność przeterminowana, bieg terminu przeterminowania ulega zawieszeniu.
23. Dla umów, w przypadku których przekroczony został termin 30 dni przeterminowania, za zgodną Zarządu następuje wyłączenie znacznika terminowości spłat.
24. Klient może składać reklamacje związane z wykonywaniem przez Bank czynności na podstawie niniejszej Procedury w trybie i na zasadach przewidzianych w wewnętrznych procedurach Banku dotyczących reklamacji.
25. Bank przyjmuje wnioski o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego do dnia **31 grudnia 2023 r. włącznie**.

V. REZYGNACJA Z ZAWIESZENIA SPŁATY KREDYTU HIPOTECZNEGO

1. Klient w każdym czasie ma prawo zrezygnować z realizacji zawieszenia spłaty kredytu. Rezygnacja nie jest tożsama z odstąpieniem od złożonego wniosku.
2. Rezygnacja musi być podpisana przez wszystkich współkredytobiorców, którzy podpisali/złożyli wniosek.
3. Złożenie przez Kredytobiorcę rezygnacji z zawieszenia spłaty kredytu jest równoznaczne z wykorzystaniem okresu zawieszenia, którego ona dotyczyła.
4. W przypadku złożenia rezygnacji, zawieszenie spłaty kredytu pozostaje w mocy za okres od dnia wpływu wniosku do Banku do dnia złożenia rezygnacji włącznie, chyba, że w rezygnacji klient poda inną datę rezygnacji. Zawieszenie spłaty kredytu przestaje obowiązywać od dnia następującego po dniu otrzymania przez Bank oświadczenia kredytobiorcy o rezygnacji. W przypadku przestania podpisanego skanu rezygnacji Bank uznaje, że rezygnacja została złożona skutecznie.
5. Bank przywraca funkcjonowanie umowy kredytowej do stanu sprzed zawieszenia spłaty kredytu. Zawieszenie spłaty kredytu zrealizowane przed złożeniem pisemnej rezygnacji nie jest korygowane, co oznacza, że rezygnacja ma zastosowanie od dnia następnego po jej złożeniu.

Spis załączników:

NR ZAŁĄCZNIKA	NAZWA ZAŁĄCZNIKA
1	Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego
2	Rejestr wniosków o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego
3	Informacja o zawieszeniu spłaty kredytu – wzór